



**ATELIER DE SENSIBILISATION ET DE PARTAGE SUR LE SYSTÈME DE
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)**

PROJET DE PROGRAMME

Lomé, 27 Septembre 2022

Période	Activités	Intervenants
Cérémonie d'ouverture		
7h30-07h45	Accueil et installation des participants	CEPES/Accueil
7h45-08h00	Accueil et installation des invités	CEPES/Accueil
8h00-09h00	Présentation du Programme	CEPES/MC
	Mot de bienvenue	CEPES
	Mot du Président du CEPES	CEPES
	Mot du Président de la HAUQE	HAUQE
	Mot d'ouverture du Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche	MESR
9h00-09h30	Pause-café	
Contexte de l'Atelier		
9h30- 10h00	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation du programme de l'Atelier - Présentation des participants et leurs implications dans la démarche Qualité - Présentation des termes de référence : objectifs et résultats attendus et autres 	Animateurs et participants
Concepts de la Qualité		
10h00-10h30	<ul style="list-style-type: none"> - Terminologie - Historique et Principe de Management et de la Démarche Qualité 	Animateurs
A la découverte des normes ISO sur la Qualité : Domaines d'application		
10h30-11h15	Famille des normes ISO 9000 Norme ISO 21001 (SMOE) Norme ISO 45001 (SMSST) Norme ISO 19011 (AUDIT) Norme ISO 14001 (ENVIRONNEMENT)	Animateurs
Comprendre la Norme ISO 9001 : Exigences		
11h15-12h45	Bases de la norme ISO 9001 Cadre général de la norme ISO 9001 (point 1 à 3) Contexte de l'organisme (point 4) Leadership (point 5) Planification du SMQ (point 6) Support (point 7) Réalisation (point 8) Evaluation des performances (point 9) Amélioration continue (point 10)	Animateurs
13h00-13h30	Construction et Implémentation du SMQ Planification de l'Implémentation dans les EPES	Animateurs Participants
13h30-14h00	Evaluation de la formation	Participants
Mot de clôture		
14h00-15h00	Déjeuné de Famille	