



**CONSEIL DES ETABLISSEMENTS PRIVES
D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR**

Présidence CEPES- Tel/WhatsApp: +228 92 56 09 09
Secrétariat Général du CEPES- Tel/WhatsApp: +228 92 55 96 96
E-mail: cepes.togo@yahoo.com
02BP. 20113 Lomé TOGO

**ATELIER DE SENSIBILISATION ET DE PARTAGE SUR LE SYSTEME
DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (SMQ)
RENFORCEMENT DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE SUPERIEUR
DANS LES EPES**

(REFLEXION POUR L'IMPLEMENTATION DE LA CULTURE DE LA QUALITE BASEE SUR LE SMQ AU SEIN DES EPES)

TERMES DE REFERENCE

1- CONTEXTE

Dans le cadre du plan d'action 2022-2023 du CEPES, plusieurs actions ont été identifiées en vue de redynamiser son fonctionnement. Parmi ces actions, figure le renforcement de la qualité de l'enseignement technique supérieur dans les EPES. Pour mettre en œuvre cette action, il a été mis en place une *CELLULE DE REFLEXION POUR L'IMPLEMENTATION DE LA CULTURE DE LA QUALITE BASEE SUR LE SMQ* au sein des EPES.

Dans ce cadre, deux ateliers sont programmés sur l'appropriation de la culture qualité :

- Par les Premiers Responsables des Etablissement Privés d'Enseignements Supérieur, sur le Système de Management de la Qualité (SMQ) basé sur la Norme ISO 9001 ;
- Par les Responsables en charge de la gestion pédagogique des Etablissement Privés d'Enseignement Supérieur, sur le Système du Management des Organismes d'Education/Formation (SMOE) basé sur la Norme ISO 21001.

Le présent Premier « ATELIER SUR LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE (SMQ-NORME ISO 9001) », qui a pour cibles les *PREMIERS RESPONSABLES DES ETABLISSEMENTS PRIVES D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR* se fera sous forme d'Atelier de sensibilisation et de partage sur le Système de Management de la Qualité (SMQ-Norme ISO 9001).

2-OBJECTIF

2-1 Objectif général

L'atelier a pour objectif général le renforcement de la qualité de l'Enseignement Technique Supérieur dans les EPES à travers une réflexion pour l'implémentation de la culture de la Qualité basée sur le SMQ. Il sera un véritable partage sur :

- Les exigences de la norme ISO 9001 ;
- L'analyse de l'existant en matière d'assurance qualité au niveau de chaque Etablissement ;
- La planification de l'implémentation de la norme ISO 9001 au niveau de chaque EPES.

2-2 Objectifs spécifiques

Renforcer les connaissances en Management de la Qualité (SMQ-Norme ISO 9001) des Premiers Responsables de plus d'une trentaine d'Etablissements Privés d'Enseignements

Supérieur (Promoteurs, Actionnaires, Directeurs, Responsables des EPES) ; notamment sur :

- Les Concepts de la Qualité
- Les normes ISO sur la Qualité applicables dans les Etablissements d'Enseignement
- La normes sur le Management de la Qualité SMQ : ISO 9001
- L'Implémentation du SMQ dans un Organisme
- La Mise en place d'une procédure de l'implémentation de la norme ISO 9001 dans les EPES

3- RESULTATS ATTENDUS

A la fin de cet Atelier, les capacités des Premiers Responsables de la trentaine d'Etablissements renforcés en Management de la Qualité, notamment sur :

- Les Concepts de la Qualité ;
- Les domaines d'application des normes ISO applicables aux Etablissements d'Enseignement / Formation (ISO 9001, ISO 21001, ISO 45001, ISO 1911 et ISO 14001) ;
- Les exigences de la norme ISO 9001 ;
- Le processus de l'implémentation de la norme ISO 9001 au niveau des EPES ;
- La planification de l'implémentation dans les EPES.

4- DEROULEMENT

4-1 Participants

Les participants à cet atelier sont :

- Une cinquantaine de Responsable (Promoteurs, Actionnaires, Directeurs, Responsables des EPES) d'une trentaine Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur
- Une dizaine d'organiseurs

4-2 Animateurs

Les animateurs sont des membres du CEPES ayant suivi des formations sur le Système de Management de la Qualité et implémenté les normes ISO 9001 et ISO 21001.

4-3 Lieu et date

DATE : Mardi 27 Septembre 2022
HEURE : 8h00 à 15h00
LIEU : Salle de Conférence, Salle Polyvalente et Cristal Room
de l'Institut FORMATEC sis à Agoé Cacavéli (Lomé)

Le programme des activités est joint à ce document.

4-4 Documents de travail

Les documents de travail sont :

- Les présents termes de références ;
- Le programme de l'atelier ;
- Le document de la norme ISO 9001v2015 ;
- Et autres documents utiles.

4-5 Dispositions pratiques

Les activités se dérouleront dans l'Institut FORMATEC sis à Agoé Cacavéli (Lomé) au R+6 du Bloc Pédagogique :

- La Cérémonie d'ouverture se fera dans la Salle de Conférence ;
- Les séances d'atelier se dérouleront dans la Salle Polyvalente ;
- Les Restauration se dérouleront dans la salle Cristal Room.